ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

(редакция №1 от 16.09.2026)

Россия, г. Химки Московской области

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие условия продажи товаров (далее по тексту - «Договор присоединения») регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров и оказании услуг, в связи с продажей Товаров, сопутствующих услуг (выполнением необходимых работ), и является рамочным договором присоединения, условия которого определены **Обществом с ограниченной ответственностью «Юнайтед Индастриал» (ООО «Юнайтед Индастриал»)**, именуемым в дальнейшем «Продавец», адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в Российской Федерации, далее именуемым «Покупатель», либо «Покупатели», вместе именуемые "Стороны".

Для ясности: Продавец не осуществляет продажу Товаров, оказание услуг (выполнение работ) в адрес иностранных организаций и иностранных физических лиц, а также в адрес любых физических лиц, не имеющих статуса индивидуального предпринимателя.

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора присоединения, а именно:

- против нее не возбуждена процедура банкротства (против нее не принято арбитражным судом заявления о признании банкротом; равно как и в его отношении отсутствуют признаки несостоятельности (банкротства);
- против нее не возбуждено дело о ликвидации; уполномоченным органом или учредителями (участниками) не принято решение о ликвидации как юридического лица; не принято решение об исключении юридического лица из Единого государственного реестра юридических лиц;
- на момент заключения сделки все необходимые для акцепта корпоративные согласования и одобрения получены.

1.3. Акцептом условий настоящего Договора присоединения является оплата Покупателем заказанного Товара, с указанием в платежном поручении даты и номера Счета, выставленного Продавцом.

Покупатель подтверждает, что будет совершать акцепт Договора присоединения после внимательного изучения всех условий Договора присоединения. Совершение Покупателем действий по акцепту Договора присоединения означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора присоединения (Общих условий продажи товаров). Для ясности: Подтвержденный заказ (договор купли-продажи) считается заключенным на условиях Договора присоединения в отношении согласованных в нем Товаров в момент поступления 100% предварительной оплаты на расчетный счет Продавца.

Во избежание сомнений: совершая действия по акцепту условий Договора присоединения путем оплаты заказанного Товара, Покупатель согласовывает условие о том, что Товар будет использован исключительно в предпринимательской деятельности.

1.4. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского Кодекса РФ и иные правовые акты, принятые в соответствии с ним.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Договора присоединения без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения Договора присоединения, полный текст которого размещен на Сайте https://cnhiparts.ru (далее – Сайт). Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, применяются к Подтвержденным заказам, согласованным Сторонами в дату публикации и позднее.

1.6. В качестве Товаров Продавец реализует товары производственно-технического назначения, (а именно сельскохозяйственную и иную технику, запасные части, прицепное и иное дополнительное оборудование а также аксессуары для применения в такой технике), для использования конечными покупателями исключительно в предпринимательской деятельности (не

подлежат продаже гражданам-потребителям), в связи с чем положения Закона РФ «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон не применяются (непосредственно или по аналогии).

1.7. Продавец вправе по своему усмотрению устанавливать требования, критерии и иные условия, соблюдение которых необходимо для размещения Заказа (например: минимальное количество приобретаемого Товара, минимальная стоимость Заказа, адрес поставки, и т.д.).

1.8. Продавец не обязан подтверждать все поступающие от Покупателей Заказы. Продавец рассматривает поступающие Заказы и по своему усмотрению принимает решения об их подтверждении, либо не подтверждении, исходя из наличия достаточных остатков на складе, оценки своих обязательств перед третьими лицами, планов закупок и продаж, иных фактических обстоятельств, относящихся к деятельности Продавца.

1.9. Действующая (актуальная) версия Договора присоединения размещена на Сайте.

1.10. В случае если Покупателем и Продавцом заключен рамочный или иной договор купли-продажи (поставки), содержащий согласованные условия купли-продажи (поставки), то отношения Сторон регулируются таким индивидуальным договором, положения которого превалируют над условиями настоящего Договора присоединения, при этом в таком случае правила, указанные в настоящем Договоре присоединения, могут быть применены субсидиарно.

2. Определения:

2.1. «**Покупатель**» - российское юридическое лицо или зарегистрированный в РФ индивидуальный предприниматель, обладающее (-ий) необходимым объемом правоспособности для совершения сделок, имеющее (-ий) намерение оформить и/или оформившее Подтвержденные заказы на Товары, представленные в Сайте.

2.2. «**Продавец**» – Общество с ограниченной ответственностью «Юнайтед Индастриал» (сокращенное наименование: ООО «Юнайтед Индастриал»), ИНН 1650202670, ОГРН 1101650000870, адрес: 141402, Российская Федерация, Московская область, городской округ Химки, город Химки, ул. Ленинградская, владение 39, строение 6.

2.3. «**Сайт**» - вебсайт Продавца, расположенный на сервере в Российской Федерации в сети Интернет по адресу: https://cnhiparts.ru/

Адрес Сайта в сети Интернет может быть изменен Продавцом и/или третьим лицом, администрирующим Сайт.

2.4. «**Заказ**» - запрос, оформленный в соответствии с требованиями Договора присоединения, поступивший от Покупателя на приобретение и поставку по указанному адресу определенных Товаров, выбранных на Сайте.

2.5. «**Товар**» - объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный Продавцом к продаже, в частности дополнительное оборудование, аксессуары, запасные части.

2.6. «**Поставка Товара**» - поставка Товаров Покупателям, выполняемая третьим лицом, действующим на основании отдельного договора с Продавцом.

2.7. **«Оригинальные ЗЧ»** - оригинальные запасные части, правомерно маркированные товарными знаками изготовителя.

2.8. «**ИДЕНТИЧНЫЕ ЗЧ**» - неоригинальные (условно идентичные) запасные части, имеющие надлежащие технические характеристики, сопоставимые с Оригинальными ЗЧ.

2.9. **«Подтвержденный заказ»** - договор купли-продажи в отношении Товаров, заказанных Покупателем и подтвержденных Продавцом, который считается заключенным на условиях, указанных в настоящем Договоре присоединения, с момента акцепта Покупателем, а именно с момента поступления на расчетный счет Продавца 100% предварительной оплаты Покупателем заказанного Товара согласно Счету, выставленному после подтверждения Заказа Продавцом.

2.10. «**Электронная почта Продавца**» – адрес электронной почты Продавца для вопросов по Заказам и согласования Подтвержденных заказов, а именно:

- Запчасти: info@uind.ru

2.11. «**Счет**» - документ, выставляемый Продавцом в адрес Покупателя, который содержит условия Подтвержденного заказа (цена, наименование и количество Товара, а также указание на то что покупка осуществляется в соответствии с Общими условиями продаж в редакции, действующей на дату выставления Счёта.). При необходимости в Счете могут быть отражены иные условия.

2.12. «**Личный кабинет**» - страница в сети Интернет на Сайте, предоставляемая Покупателю Продавцом при регистрации Покупателя на Сайте, вход на которую осуществляется путем ввода идентификаторов Покупателя («логин», «пароль» или иные).

2.13. «**Техника**» - сельскохозяйственная и иная техника производственно-технического назначения, в том числе самоходные машины и прицепное оборудование, для использования с которой приобретается Товар (в частности, для установки на Технику в качестве дополнительного оборудования, аксессуаров, запасных частей, комплектующих).

2.14. «**Эксперт Продавца**» - специалист Продавца, который предоставляет консультационные услуги при выборе Товара на сайте Продавца до размещения Заказа.

2.15. «**Возврат Товара**» - порядок возврата Товара по ранее размещенному и оплаченному Заказу на Сайте Продавца.

2.16. «**Сервисный центр Продавца и/или уполномоченный партнер Продавца**» – специализированный центр или Партнер Продавца, осуществляющий ремонт Товара Продавца.

2.17. «**Претензия**» — это обращение Покупателя к Продавцу, в котором он сообщает о выявленном дефекте (недостатке) в купленном Товаре и предъявляет конкретные требования.

2.18. «**Ненадлежащее качество Товара**» - несоответствие Товара по Заказу Покупателя из-за выявленного дефекта или брака Товара.

2.19 «**Надлежащее качество Товара**» - Товар, который отвечает условиям Договора присоединения и карточке на Сайте. Товар, который не подошёл Покупателю по субъективным параметрам (форма, размер, характеристика и т.п.), это вопрос совпадения ожиданий и предложения, а не качества самого Товара.

2.20 «**Товарный вид Товара**» - надлежащее состояние Товара, при котором отсутствуют, следы установки и загрязнения, а также не нарушена целостность и комплектность упаковки и Товара.

3. Регистрация в электронной системе Продавца

3.1. Регистрация в электронной системе Продавца при оформлении Заказа является обязательным условием.

3.2. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.3. При регистрации в электронной системе Продавца, Покупатель соглашается с предоставлением персональных данных с целью коммуникации по Заказу.

4. Оформление Заказа

4.1 Для совершения Заказа Покупатель должен зарегистрироваться на Сайте Продавца с максимально полным указанием регистрационных данных. При вводе данных, не соответствующих действительности, Продавец не несет ответственности за не поставку Товаров или за невозврат денежных средств Покупателю, в случаях, указанных в настоящем Договоре присоединения.

4.2. Действия Покупателя по регистрации в электронной системе Продавца, а также совершение Заказа на Сайте, каждое, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящего Договора присоединения (п. 1.3. выше).

4.3. Заказ является неотъемлемой частью Договора присоединения.

4.4. Заказ совершается путем выбора отдельной запасной части или иного Товара, имеющего свой уникальный номер, название производителя, стоимость и нажатием кнопки «Оформить заказ».

4.5. После оформления Заказа по установленной Продавцом форме, Заказ поступает на обработку Продавцу.

4.6. Заказывая Товар на Сайте, Покупатель знает, какой Товар ему необходим, и несет ответственность за его несоответствие при выборе на Технику. Во время выбора Товара на Сайте Покупатель может согласовать выбранный Товар с Экспертом Продавца, путем направления запроса проверки Товара через форму запроса на Сайте («Помощь в подборе запасной части»).

В случае несогласования с Экспертом выбранного Товара, Продавец не несет ответственности за Товар после размещения Заказа, неподходящий по размеру или комплектации и иным параметрам.

При этом деньги за выбранный Товар, не согласованный с Экспертом Продавца, возврату не подлежат со стороны Продавца. Иные случаи возврата товара предусмотрены разделом 9 Договора присоединения.

4.7. При обработке Заказа Покупателя Продавец осуществляют проверку правильности заполнения формы, наличие Товара на складе Продавца, уточняют сроки поставки в зависимости от индивидуальных особенностей оформленного Заказа.

4.8. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя по указанной электронной почте при регистрации на Сайте Продавца.

4.9. В случае наличия Товара на складе Продавец выставляет Счет в системе юридически значимого документооборота (ЭДО) на оплату Заказа. Отгрузка Товара осуществляется при условии поступления 100% (сто процентной) предварительной оплаты Товара на расчетный счет Продавца.

4.10. В случае если Покупатель не осуществил оплату в соответствии с п.4.9 Договора присоединения по Счету в соответствии с Заказом в течение 2 (двух) рабочих дней от даты оформления Счета Продавцом, действие Счета считается прекращенным (оплата не считается акцептом; соответствующие денежные средства подлежат возврату в адрес Покупателя, если иное не согласовано Сторонами) и Заказ аннулированным/отмененным.

4.11. Для ясности: Заказ приобретает статус Подтвержденного заказа в момент поступления на расчетный счет Продавца 100% предварительной оплаты Покупателем заказанного Товара согласно Счету (п.2.9. выше).

5. Поставка Товаров

5.1. Порядок поставки Товара и базовые тарифы, применимые для условий доставки, определяются Продавцом; применимые условия согласовываются Сторонами до оформления Подтвержденного заказа. Сроки поставки должны быть согласованы Покупателем при подтверждении Заказа.

5.1.1. Поставка Товара может осуществляться следующими способами (далее – «Способ поставки»):

(а) передача Товара Продавцом Покупателю (Грузополучателю) на складе Продавца - **Самовывоз**;

(б) поставка Товара Продавцом до склада Покупателя (Грузополучателя) – **Поставка до склада Покупателя**;

(в) передача Товара Продавцом Покупателю на складе распределительного центра Продавца («РЦ») – **Поставка до РЦ.**

Каждый из указанных Способов поставки применяется Сторонами в соответствии с Заказом/Счётом на оплату.

По общему правилу способом поставки является самовывоз. При наличии у Продавца возможности осуществить исполнение иного Способа поставки, Покупатель при формировании Заказа на Сайте сможет выбрать поставку на условиях «Поставка до склада Покупателя» или «Поставка до РЦ». Специальные условия, применимые к двум последним указанным Способам поставки, определяются Продавцом.

5.2. Если иное не согласовано Продавцом и Покупателем в письменной форме, стоимость поставки, указанная в пп. (б) и (в) п.5.1.1. выше, не включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.

5.3. Приёмка Товара осуществляется Покупателем (уполномоченным представителем Покупателя) путём подписания бумажного экземпляра универсального передаточного документа (УПД).

По общему правилу бумажный экземпляр УПД подписывается Покупателем (уполномоченным представителем Покупателя) при получении Товара от Продавца (экспедитора, перевозчика Продавца, иного грузоотправителя), что применимо для всех Способов поставки, указанных в п.5.1.1. выше.

Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент получения Товара от Продавца (экспедитора, перевозчика Продавца, иного грузоотправителя), определяемый датой подписания Покупателем (его уполномоченным представителем) бумажного экземпляра УПД.

Продавец направляет Покупателю электронный УПД (идентичный бумажному экземпляру УПД) через систему юридически значимого электронного документооборота (далее – «ЭДО»). Покупатель обязан подписать электронный УПД усиленной квалифицированной электронной

подписью в течение 1 (одного) дня с момента получения Товара от Продавца (экспедитора, перевозчика Продавца, иного грузоотправителя), при условии получения от Продавца электронного УПД посредством ЭДО.

Подписание электронного УПД осуществляется исключительно в целях электронного документооборота, бухгалтерского и налогового учёта и не влияет на момент перехода права собственности и рисков (от Продавца к Покупателю), определяемый датой подписания бумажного экземпляра УПД Покупателем (его уполномоченным представителем).

В случае не подписания Покупателем электронного УПД в установленный срок при отсутствии мотивированного отказа Покупателя от приемки Товара, Товар считается принятым Покупателем, а УПД – подписанным обеими Сторонами.

Для ясности: в случае если Товар фактически передан по транспортной накладной (экспедиторской расписке, ином применимом транспортном документе) без замечаний, и при этом не оформлен и/или не подписан бумажный экземпляр УПД, то Товар также считается принятым Покупателем.

5.4. Заказанные Товары передаются Покупателю на основании паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также доверенности, иного документа подтверждающего полномочия. В случае отсутствия паспорта или иного документа, а также расхождения указанных данных с паспортом или иным документом, Товар Покупателю не передается. При этом поставка Товаров Продавцом будет считаться выполненной. Последующая поставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после 100%-й оплаты Покупателем стоимости повторной поставки Товара. К документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина РФ, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, к документам, удостоверяющим полномочия относится - доверенность, протокол общего собрания участников общества/решение о назначении на должность.

5.5. В случае отсутствия Покупателя по адресу поставки, указанному в Заказе, в назначенную дату, время ожидания машины под разгрузку составляет 30 минут. Если в течение 30 минут Покупатель не обеспечит приемку заказанного Товара (отсутствие Покупателя в согласованную дату, отсутствие документов, подтверждающих полномочия на приемку Товара у принимающего лица), заказанный Товар возвращается на склад Продавца. Последующая поставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости повторной поставки.

5.6. При принятии Товаров Покупатель обязан осмотреть поставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к поставленному Товару Покупатель расписывается в УПД, либо транспортной накладной (экспедиторской расписке, ином применимом транспортном документе). Подпись в указанном документе свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству ассортименту и комплектности Товара. В случае выявления претензий по Товару на момент приемки, то Покупатель должен направить претензию по Товару в адрес Продавца в соответствии с разделом 9 текущего Договора присоединения.

5.7. Покупатель обязан сделать в соответствующей графе отметку о времени прибытия и отбытия транспортного средства с места разгрузки, заверив ее подписью уполномоченного лица. В том случае, если Покупатель не сделал вышеуказанных отметок в транспортной накладной (экспедиторской расписке, ином применимом транспортном документе), транспортное средство считается прибывшим вовремя. Разгрузка транспортного средства возможна только после проставления в транспортной накладной (экспедиторской расписке, ином применимом транспортном документе) отметки о дате и времени прихода Товара, заверенной подписью Покупателя.

5.8. В случае обнаружения Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Покупатель вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Подтвержденным заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар. Товар, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Замена Товара, не соответствующего Подтвержденному заказу по ассортименту, осуществляется в сроки, согласованные Сторонами дополнительно.

В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, подлежат возврату в течение 30

(тридцати) календарных дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на банковский счет, с которого была произведена оплата Товаров, а в случае оплаты Товаров через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на банковский счет, указанный Покупателем в претензии на возврат.

5.9. Разгрузку Товара производит Покупатель своими силами. Продавец не выполняет разгрузку Товара на адресе Покупателя (на складе Покупателя, при выборе Способа поставки, указанного в пп. (б) п. 5.1.1. выше). Разгрузка также не входит в стоимость Товара и стоимость поставки.

5.10. При переносе и/или отказе Покупателем от ранее согласованной даты поставки Товаров в день поставки, оплаченная стоимость поставки Товара Покупателю возврату не подлежит. Повторная поставка Товаров возможна только после ее повторной оплаты.

5.11. Принимая во внимание специфику закупки у третьих лиц (нерезидентов), выполняемой импортером, у которого Продавцом приобретается Товар, изготовленный в иностранном государстве (в частности, в недружественной стране), в целях ввоза Товара в РФ, Стороны согласовали следующие особые условия:

5.11.1. Если в процессе приемки Товара выявлены несоответствия Товара условиям Договора присоединения, в частности по качеству и комплектности (комплектации):

- Такие несоответствия Товара должны быть устранены в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней от даты получения Покупателем соответствующей претензии, без взимания платы с Покупателя (Продавец приложит разумные усилия с тем, чтобы допоставка, доукомплектование, ремонт и иные применимые корректирующие активности были проведены в кратчайший срок);

- При этом Покупатель в соответствии со ст. 450.1 ГК РФ отказывается от осуществления следующих прав, в том числе при обнаружении существенного нарушения требований к качеству, комплектности и/или иным характеристикам Товара:

(а) на отказ от исполнения Подтвержденного заказа с требованием возврата уплаченной за ненадлежащий Товар цены,

(б) на соразмерное уменьшение цены Товара,

(в) на замену ненадлежащего Товара товаром, соответствующим условиям Договора присоединения,

(г) на взыскание убытков, связанных с ненадлежащими характеристиками Товара.

5.11.2. В случае, если несоответствия Товара не устранены в вышеуказанный срок, Покупатель вправе заявить требование о соразмерном уменьшении цены Товара либо отказаться от исполнения соответствующего Подтвержденного заказа, по которому поставлен Товар (расторгнуть Подтвержденный заказ в этой части), и потребовать возврата уплаченной за Товар цены (последнее требование - при наличии существенного нарушения требований к качеству, комплектности и/или иным характеристикам Товара). Стороны прямо исключают применение других санкций и иных последствий нарушения Продавцом обязательства по поставке Товара.

При наличии возможности, Продавец вправе, (но не обязан) по своему усмотрению осуществить замену ненадлежащего Товара новым товаром, соответствующим условиям Договора присоединения, а Покупатель обязан принять такой способ устранения несоответствий Товара.

5.12. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара надлежащего качества.

6. Оплата Товаров

6.1. Цена Товара указывается рядом с наименованием Товаров на Сайте. Все цены на Товары указаны на Сайте в рублях Российской Федерации, (если цена на Товар не указана необходимо уточнять по телефону или путем направления сообщения на электронную почту Продавца).

6.2. Общая стоимость Товаров по Заказу складывается из суммарной стоимости всех заказанных Товаров и стоимости их поставки.

6.3. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ путем безналичного расчета:

- перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в выставленном счете на оплату.

6.4. Определенная соответствующим Подтвержденным заказом цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке (по своему усмотрению) при наступлении объективных обстоятельств, при которых увеличиваются расходы Продавца и/или его контрагентов, связанные с

поставкой Товара (в т.ч. при увеличении затрат, связанных с производством, упаковкой, маркировкой, закупкой, экспортом из иностранного государства, транспортировкой, импортом Товара). В этом случае Продавец письменно уведомляет Покупателя о своем решении изменить цену подлежащего поставке Товара в срок не позднее начальной даты согласованного срока поставки. С момента получения Покупателем указанного уведомления Продавца цена Товара считается измененной. В случаях изменения цены Товара по инициативе Продавца, Покупатель вправе (полностью, либо частично) расторгнуть соответствующий Подтвержденный заказ, направив Продавцу письменное уведомление в течение **5 (пяти)** рабочих дней с даты получения уведомления Продавца об изменении цены, либо надлежащим образом принять Товар в порядке, установленном Договором присоединения, с доплатой цены. Продавец вправе не отгружать Товар до момента получения от Покупателя доплаты цены.

6.5. В случае расторжения Подтвержденного заказа до момента отправки Товара в адрес Покупателя, возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней на расчетный счет Покупателя, с которого поступал аванс.

Во всех случаях Продавец не возмещает Покупателю убытки или иные потери, связанные с расторжением Подтвержденного заказа по любому основанию, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами, законные проценты, какие-либо иные санкции, на сумму возвращаемого авансового платежа не начисляются и Продавцом не уплачиваются.

7. Поставка на условиях самовывоза

7.1. Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней со дня следующего за днем поступления денежных средств от Покупателя по Счету, уведомляет последнего о готовности Товара к отгрузке.

7.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления Продавца о готовности Товара к отгрузке, уполномоченный представитель Покупателя обязан прибыть на склад Продавца.

7.3. Покупатель обязан обеспечить подачу под погрузку автотранспортное средство в технически исправном и пригодном для перевозки состоянии. Водитель Покупателя обязан контролировать размещение, крепление и состояние груза во избежание падения, создания помех для движения.

Покупатель несет предусмотренную действующим законодательством ответственность в случае принятия водителем Покупателя решения о погрузке товара сверх установленных норм, допустимой массы автотранспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось автотранспортного средства.

7.4. Обязательства Продавца по поставке считаются исполненными с момента передачи Товара уполномоченному представителю Покупателя. Документальным подтверждением исполнения обязательств Продавца будет являться бумажный экземпляр универсального передаточного документа (УПД), подписанный представителем Покупателя в разделе «Груз принял» («Товар (груз) получил»). Представитель Покупателя должен иметь оригинал доверенности на принятие Товара и подписание бумажного экземпляра универсального передаточного документа (УПД).

7.5. Риски случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем на складе Продавца.

7.6. В случае, если Покупатель нарушил срок вывоза Товара со склада Продавца, Продавец вправе потребовать от Покупателя уплаты неустойку (пени) в размере 0,1 % от стоимости заказанного Товара за каждый день просрочки. Нарушение срока вывоза Товара начинает исчисляться с даты, следующей за Датой поставки, указанной в согласованном Продавцом Заказе.

7.7. Согласованная Сторонами в Заказе цена Товара включает в себя:

- стоимость тары и упаковки, (если применимо к поставляемому виду Товара);
- расходы, связанные с погрузкой Товара в автотранспортное средство Покупателя (Грузополучателя) в месте погрузки.

7.8. Передача заказов клиентам при самовывозе осуществляется «по местам» за исключением Товаров категории «хрупкие» и «крупногабаритные».

7.9. Покупатель несет все расходы, связанные с транспортировкой Товара, с момента перехода к нему права собственности, (если иное прямо не согласовано Сторонами).

8. Качество, гарантия.

8.1 Качество и комплектность Товара должны соответствовать стандартам, сертификатам и ТУ, применяемые заводом изготовителем и Продавцом.

8.2. Гарантийный срок на Товар по настоящему Договору присоединения составляет **6 (шесть)** месяцев на Товар от производителей (CNH) или **14 (Четырнадцать)** календарных дней на иной Товар, поставляемый Продавцом. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателя, определяемого датой подписания бумажного экземпляра УПД Покупателем. Гарантийный срок, установленный на Товар, не продлевается на период нахождения Товара на гарантийном ремонте.

8.3. В случае возникновения дефектов Товара в период действия гарантийного срока, Покупатель составляет Претензию в соответствии с порядком, обозначенным в п. 8.9 текущего Договора присоединения и далее осуществляет транспортировку неисправного Товара в сервисный центр Продавца, либо (уполномоченному партнеру Продавца), где осуществляется ремонт или замена неисправного Товара, адреса которых указаны на Сайте Продавца https://unitedindustrial.ru/

8.4. Расходы по устранению дефектов, выявленных в период гарантийного срока, производятся за счет Продавца при надлежащем использовании Покупателем Товара.

8.5. Гарантия не распространяется на Товар (запасные части, и иной Товар) со сроком службы менее **3 (трех)** месяцев, а также на расходные материалы, за исключением случаев преждевременного выхода из строя.

8.6. Гарантия предоставляется только при условии соблюдения Покупателем рекомендаций производителя и Продавца по эксплуатации и обслуживанию Товара. Несоблюдение рекомендаций прекращает действие гарантии.

8.7. Гарантия Продавца **не распространяется** на случаи повреждения Товара, за которые несет ответственность Покупатель согласно нижеперечисленной Гарантийной процедуре. Такими случаями и материалами без ограничения, являются:

а) расходные материалы (масла, фильтры и т.п.) и технические жидкости;
б) недостатки Товара, возникшие в результате их неправильной транспортировки до склада Покупателя
в) хранение на складе Покупателя и несоблюдения правил ухода за Товаром,
г) монтаж и установка Товара, выполненные силами Покупателя, а не в сервисном центре Продавца (уполномоченным партнером Продавца);
д) недостатки, возникшие в результате модификаций и изменений, не разрешенных Продавцом, или ввиду неквалифицированных работ и модификаций, произведенных Покупателем;
е) недостатки Товара, явившиеся следствием любых механических повреждений и аварий, возникших в результате неправильной эксплуатации Товара Покупателем;
ж) недостатки, возникшие ввиду нормального износа Товара в процессе эксплуатации;
з) недостатки, обнаруженные после истечения установленного для Товара гарантийного срока.
и) повреждения Товара в результате аварии или неквалифицированных действий Покупателя при его эксплуатации;
к) использования Покупателем неоригинальных запасных частей;
л) несоблюдения Покупателем правил эксплуатации и хранения Товара;
м) отказа Покупателя использовать рекомендуемые заводом-изготовителем Товара и Продавцом масло, фильтры и другие материалы;
н) проведения технического обслуживания и/или ремонта Товара самостоятельно или с привлечением иных организаций, не имеющих статуса уполномоченного партнера Продавца;
о) механическое воздействие на Товар;
п) если Товар используется с иной самоходной техникой по мощности, превышающей максимально допустимую, что указано на заводской табличке Товара и в руководстве по эксплуатации;
р) естественный износ и потеря эксплуатационных характеристик Товара;
с) восстановление лакокрасочного покрытия Товара: вмятины, выбоины, царапины, которые не были зафиксированы во время приема-передачи Товара Покупателю;
т) иные случаи, предусмотренные стандартными условиями гарантии завода-изготовителя или Продавца.

у) обнаружение дефектов шин и камер Товара;
ф) воздействия коррозии и агрессивной среды, природных явлений;
х) гидравлические цилиндры: внутренние повреждения, вызванные недостаточным объемом гидравлической жидкости в системе по вине Покупателя;
ц) гидравлические цилиндры: повреждения, вызванные превышением ограничений грузоподъемности по вине Покупателя;
ч) дефекты, выявленные с Рабочими органами Товара и элементами, взаимодействующими с почвой;
ш) если установка Товара производилась силами Покупателя, а не в мастерской авторизованного центра Продавца.

8.8. В случае возникновения спора между Сторонами по вопросу качества Товара Стороны вправе обратиться к организации, уполномоченной на проведение экспертизы Товара данного вида по предварительному согласованию Сторон. Расходы по проведению независимой экспертизы несет Сторона, чье мнение не подтвердилось результатами экспертизы.

8.9. Для осуществления прав по гарантии Покупатель надлежащим образом оформляет Уведомление об обнаруженных дефектах Товара (далее- «Претензия») и направляет Продавцу на адрес электронной почты warranty@uind.ru, в срок не позднее **48 (сорока восьми) часов** с момента обнаружения Покупателем дефекта, на который распространяются гарантийные обязательства Продавца.

Претензия Покупателя должна содержать следующую информацию:

a) Форма претензии, подписанная Покупателем, в котором указываются: точное местонахождение вышедшего из строя Товара; описание неисправности: предполагаемый характер и причины повреждения и должно быть подписано уполномоченными лицами со стороны Покупателя; хронология возникновения неисправности.
b) Прикладываются визуальные материалы: фото/видео дефектного узла.
c) УПД на приобретение Товара.
d) Номер заказа.

8.9.1 В случае нарушения Покупателем обязанности по представлению уведомления об обнаруженных дефектах Товара в установленный срок и с предоставлением установленного текущим Договором присоединения (п.8.9) списка подтверждающих материалов по претензии, Продавец вправе отказать в рассмотрении гарантийного случая.

8.9.2 Подтверждения гарантийного случая из-за ненадлежащего качества: Продавец обязуется направить подтверждение Покупателю в течение **14 (четырнадцати) рабочих дней** с момента направления Претензии по электронной почте, указанной в п.8.9 текущего Договора присоединения.

8.9.3 В случае положительного решения со стороны Продавца из-за ненадлежащего качества Товара, Покупатель за свой счет предоставляет Продавцу Товар для гарантийного обмена.

8.9.4 В период рассмотрения Продавцом претензии Покупателя о возможности гарантийного обмена Товара, приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц не является основанием для возврата Покупателю денежных средств.

8.9.5 Условия возврата Товара по причине ненадлежащего качества (Гарантия) Товара, определяются условиями, обозначенными в п. 9.3.1 текущего Договора присоединения и иными условиями, согласованными Сторонами.

8.10. Стороны согласовали, что гарантия Продавца, предоставляемая по Договору присоединения, является ограниченной и означает исключительно устранение недостатков Товара, возникших до даты передачи Товара Покупателю, и недостатков Товара, проявившихся по причинам, возникшим до даты передачи Товара Покупателю, выявленных в течение гарантийного срока на Товар, при этом предусматриваются особые последствия передачи Товара ненадлежащего качества, принятого Покупателем (ст. 475 ГК РФ).

8.11. В случае поступления требования Покупателя об устранении недостатков Товара, Продавец, (либо иное уполномоченное лицо) по своему усмотрению вправе принять решение о ремонте или замене дефектных комплектующих на новые оригинальные запасные части, либо на идентичные запасные части (неоригинальные /условно идентичные/ запасные части, имеющие

надлежащие технические характеристики, сопоставимые с оригинальными), либо на аналогичные запасные части (с сопоставимыми техническими характеристиками).

8.12. Устранение выявленных недостатков Товара должно осуществляться только у официального партнера Продавца, либо иным уполномоченным партнером Продавца, в соответствии с правилами, инструкциями и требованиями, установленными заводом-изготовителем и Продавцом.

Какие-либо иные гарантийные обязательства Продавца в отношении Товара, не предусмотренные Договором присоединения, прямо исключаются.

9.Обмен и возврат поставленного Товара

9.1 Покупатель вправе вернуть Товар, приобретенный дистанционным способом, при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Договором присоединения. Решение о возможности возврата денежных средств или замены Товара в каждом конкретном случае принимается Продавцом на его усмотрение.

Покупатель обязан обратиться к Продавцу, направив запрос по электронному адресу: warranty@uind.ru, в котором подробно изложить обстоятельства, являющиеся основанием для возврата/замены Товара, и приложить подтверждающие документы. Продавец вправе запросить дополнительную информацию или документы для рассмотрения заявления Покупателя.

9.2. Возврат Товара Покупателем возможен в течение **14 (четырнадцати)** календарных дней со дня покупки Товара согласно УПД (из наличия) и **7 (семь)** календарных дней со дня выдачи Товара в Точке получения согласно УПД (покупка под заказ), при условии полного сохранения товарного вида Товара.

Примечание: Товар, имеющий следы установки и грязи, обмену и возврату не подлежит и работы по замене ненадлежащего качества Товара (брак) осуществляются за счет Покупателя.

9.3 Текущим Договором присоединения предусмотрен следующий порядок Возврата Товара, согласованный Сторонами в зависимости от **Причин возврата Товара** Покупателем:

9.3.1 Ненадлежащее качество Товара (Гарантия): в отношении поставленных Товаров ненадлежащего качества, допускается замена Товара или возврат денежных средств, уплаченных в счет цены Товара, которые предусмотрены п. 5.11.2 Договора присоединения в зависимости от выбранного Покупателем Способа Поставки Товара.

В рамках процесса возврата Товара, Продавец оставляет за собой право проверить состояние Товара способом, предварительно согласованным Сторонами. В зависимости от Способа Поставки Товара, для возврата Товара, Покупатель должен направить Уведомление о возврате по электронному адресу Продавца: warranty@uind.ru с предоставлением следующих материалов: фото Товара с четырех сторон, номер УПД и адрес возврата Товара в течение **3 (трех) дней** с момента возврата Товара в оговоренную Сторонами локацию.

9.3.2 Надлежащее качество Товара: Поставленные Товары надлежащего качества возврату или замене не подлежат. В исключительных случаях Продавец вправе по своему усмотрению осуществить замену Товара надлежащего качества, либо возврат цены Товара надлежащего качества, при условии, что Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, (включая упаковку), комплектность, отсутствуют следы установки/примерки, загрязнения, а также предоставлен документ, подтверждающий факт покупки у Продавца.

9.3.3 Пересорт. Недопоставка. Несоответствие. При выявлении данной причины возврата Товара, Покупатель должен проинформировать Продавца в течение **7 (семи) рабочих дней** с момента обнаружения. Замена Товара или возврат денежных средств, уплаченных в счет цены Товара, которые предусмотрены п. 5.11.2 Договора присоединения в зависимости от выбранного Покупателем Способа Поставки Товара.

Иные причины возврата Товара не подлежат к рассмотрению.

9.4 Замена Товара или возврат цены Товара осуществляется на условиях, определяемых Продавцом, по согласованию с Покупателем. Продавец не обязан соглашаться на возврат денежных средств, уплаченных в счет цены Товара, или на замену Товара. Для ясности: отказ Продавца в таком случае не является нарушением условий Договора присоединения.

9.5 Обмену и возврату не подлежат следующие узлы и материалы, но не ограничиваются ими: электромеханические изделия, номерные агрегаты (задний и передний мост, трансмиссия, КПП, кузов и другие), масла и спецжидкости

9.6 Сроки возврата: Во всех случаях возврат Покупателю денежных средств, уплаченных в счет цены поставленного Товара, производится Продавцом в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

9.7 Обратная доставка при Возврате Товара: при возврате Товара по причине Ненадлежащего качества и Пересорт. Недопоставка. Несоответствие, расходы по доставке Товара возмещаются за счет Продавца по согласованию Сторон.

Любые изменения в порядке возврата Товара вступают в силу аналогично порядку, установленному для Договора присоединения.

10. Ответственность

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны установили, что проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами согласно ст. 317.1 ГК РФ, по обязательствам, возникшим в связи с настоящим Договором присоединения, не начисляются и не уплачиваются.

10.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

10.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

• неправильного оформления Заказа Покупателем, в том числе неправильного указания персональных данных;

• неправомерных действий третьих лиц;

• прочих обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности.

10.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в электронной системе Продавца, а также при предварительном согласовании Заказа.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора присоединения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

10.6. Стороны пришли к соглашению об ограничении ответственности Сторон (применительно ко всем видам поставляемых Товаров):

- нарушившая Сторона возмещает реальный ущерб в размере, не превышающем стоимости Товаров, в отношении которого допущено нарушение обязательства;

- упущенная выгода возмещению не подлежит;

- Продавец ни при каких обстоятельствах не компенсирует убытки, потери, затраты Покупателя, связанные с удовлетворением последним требований третьих лиц (в частности, конечных пользователей Товаров), включая но не ограничиваясь: затраты на аренду замещающей техники в случае простоя из-за проведения диагностических, ремонтных или иных работ, договорные и законные неустойки, судебные расходы, затраты на проведение досудебной экспертизы, затраты на транспортировку техники или запасных частей к месту выполнения диагностики и/или гарантийного ремонта, иные выплаты в пользу третьих лиц и любые собственные (внутренние) затраты Покупателя.

Для ясности: Покупатель самостоятельно (за свой счет) несет любые расходы на удовлетворение требований третьих лиц, данные расходы относятся к предпринимательскому риску Покупателя.

10.7. Стороны признают и понимают, что в любой момент времени с даты акцепта Договора присоединения, любая из Сторон или ее контрагент, от которого зависит исполнение обязательств по настоящему Договору присоединения, в т.ч. банки, могут стать объектом специальных экономических мер РФ, ограничительных и иных подобных мер иностранных государств (союзов государств), что может стать причиной невозможности исполнения или надлежащего исполнения обязательств по Договору присоединения. Стороны договорились, что ни при каких обстоятельствах к Стороне, которая не исполнила или ненадлежащим образом исполнила обязательства по настоящему Договору присоединения по причинам включения Стороны или ее контрагента, от которого зависит исполнение обязательств по настоящему Договору присоединения, в т.ч. третьих лиц - банка, поставщика запчастей/Товаров, исполнителя по ремонту запчастей/Товаров, в объекты специальных

экономических мер РФ, ограничительных и иных подобных мер иностранных государств (союзов государств), не могут быть применены никакие меры ответственности за нарушение обязательств по Договору присоединения. При этом, если Сторона не может исполнить денежное обязательство или обязательство по поставке, она должна принять все меры для скорейшей возможности его исполнения, включая открытие счетов в других банках, других странах или перечисление денежных средств через третьих лиц, в т.ч. через третьи страны, или третьим лицам, указанным Продавцом/Покупателем. Если из-за наступления указанных в настоящем пункте Договора присоединения причин обязательства (оставшиеся обязательства) по Договору присоединения не могут быть исполнены, и Договор присоединения подлежит прекращению невозможностью исполнения, Покупатель обязан оплатить Продавцу стоимость фактически поставленного по Договору присоединения, при этом Покупатель не имеет право отказываться от оплаты фактически понесенных Продавцом расходов; убытки Покупателя не подлежат возмещению. Помимо этого, в связи с введением специальных экономических мер РФ, ограничительных и иных подобных мер иностранных государств (союзов государств), сроки поставки могут быть увеличены, при этом Продавец не несет ответственности за нарушение сроков поставки (убытки Покупателя не подлежат возмещению).

11. Конфиденциальность и защита персональной информации

11.1. Стороны предпринимают меры, направленные на исключение или минимизацию обработки персональных данных при исполнении Договора присоединения, в т.ч. при заключении и исполнении Подтвержденных заказов.

При этом персональные данные, если применимо, обрабатывается Сторонами в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ и положениями настоящего Договора присоединения.

11.2. Оформив Заказ, Покупатель предоставляет ООО «Юнайтед Индастриал» (адрес для корреспонденции: 141402, Российская Федерация, Московская область, городской округ Химки, город Химки, ул. Ленинградская, владение 39, строение 6; адрес для возврата Товара: пункт выдачи, в котором получен Товар, если иное не согласовано Сторонами) и его уполномоченным представителям прямое согласие на обработку персональных данных Покупателя (индивидуального предпринимателя) или его представителя и подтверждает получение надлежащего согласия на обработку персональных данных работников Покупателя (организации или индивидуального предпринимателя), необходимого для целей взаимодействия Сторон при исполнении настоящего Договора присоединения, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не требуются. Оформив Заказ, Покупатель (индивидуальный предприниматель) подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

11.3. Согласие Покупателя на обработку персональных данных будет действовать до момента его отзыва, путем направления письма по вышеуказанному адресу Продавца не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Продавцом. При отзыве согласия Покупатель понимает и принимает, что это лишает Продавца возможности исполнить Заказ.

11.4. Персональные данные Покупателя/работников Покупателя/представителя Покупателя, которые имеет право обрабатывать Продавец, включают: фамилия, имя отчество; номер телефона; паспортные данные; адрес электронной почты; адрес поставки; иную информацию, указанную при оформлении Заказа.

11.5. Предоставляемые Покупателем данные могут обрабатываться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

11.6. Продавец предпринимает все возможные технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму.

11.7. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

12. Прочие условия

12.1. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора присоединения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он может обратиться к Продавцу путем направления электронного сообщения в адрес Электронной почты Продавца info@uind.ru, или направить письмо на адрес Продавца: 141402, Российская Федерация, Московская область, городской округ Химки, город Химки, ул. Ленинградская, владение 39, строение 6 (10-ый этаж).

12.3. Все споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением, действительностью Договора присоединения, а также Подтвержденных заказов, Стороны будут решать в претензионном порядке (срок рассмотрения претензии Стороной с момента ее получения 10 календарных дней), при не достижении соглашения спор подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

12.3.1. В случае если отдельный спор, возникший из или связанный с Договором присоединения, не относится к подсудности арбитражных судов, то такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в Химкинском городском суде Московской области в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

12.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором присоединения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации (применимое материальное право).

12.5. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора присоединения не влечет за собой недействительность остальных положений.

13. Адрес и реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Юнайтед Индастриал»
Адрес : 141402, Российская Федерация, Московская область, городской округ Химки, город Химки ул. Ленинградская, вл. 39, стр. 6
ИНН: 1650202670, ОГРН: 1101650000870
Тел.: +7 495 363 1077
Электронная почта: info@uind.ru

От имени Продавца:
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью «Юнайтед Индастриал»

М.В. Мурахтовский